



Утверждаю  
Директор МАУ ЦКиС «Прометей»  
Н.А. Канева  
«20» октября 2021 г.

## **Положение об обслуживании инвалидов в муниципальном автономном учреждении сельского поселения Казым «Центр культуры и спорта «Прометей»**

### **1. Назначение и область применения**

1.1. Настоящее положение является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов в муниципальном казенном учреждении культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей» (далее – Учреждение).

1.2. Требования настоящего положения обязательны к применению всеми должностными лицами, работниками всех структурных подразделений Учреждения.

### **2. Нормативное обеспечение**

2.1. Конвенция о правах инвалидов, принятая генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006 г. и ратифицированная в РФ 25.09.2012 г.

2.2. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.3. Постановление Правительства РФ «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры» от 07.12.1996 №1449.

2.4. Постановление Правительства РФ «О государственной программе Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2020 годы» от 01.12.2015г. №1297.

2.5. Приказ Минкультуры России «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения» от 09.09.2015 № 2400.

2.6. Закон Российской Федерации «О социальной защите инвалидов» от 10.10.2015 № 2761.

2.7. Приказ Минкультуры России «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» от 16.11.2015 №2800.

2.8. Устав Учреждения.

2.9. Правила пользования муниципальным казенным учреждением культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

2.10. Прейскурант на платные услуги, оказываемые муниципальным казенным учреждением культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

### **3. Общие положения**

3.1. Учреждение культуры одно из значимых учреждений в своей деятельности стремится сделать свои услуги максимально доступными для всех категорий пользователей, в том числе и для инвалидов, с учетом имеющихся финансовых возможностей и других ресурсов.

3.2. Главный принцип обслуживания инвалидов в Учреждении – предоставление им равного доступа к информации.

3.3. Задача сотрудников Учреждения состоит в том, чтобы создать оптимальную среду, в которой человек с ограничениями жизнедеятельности чувствовал бы себя комфортно, и сделать информацию наиболее доступной и полноценной для этой категории пользователей.

3.4. Обслуживание инвалидов в Учреждении осуществляется в следующих режимах:

- информационное обслуживание в стенах Учреждения;
- внестационарное обслуживание (доставка документов);
- информационное обслуживание в удаленном режиме, в том числе посредством Интернет.

3.5. Обслуживание инвалидов осуществляется сотрудниками, прошедшими соответствующий инструктаж, и в соответствии с Инструкцией по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания необходимой помощи.

3.6. Основной зоной обслуживания инвалидов является первый этаж. Обеспечение условий доступности в помещении, расположенных на втором этаже зданий, путем организации места обслуживания инвалидов на первом этаже здания.

3.7. Предоставление услуг инвалидам осуществляется в соответствии с Правилами пользования «Учреждения».

3.8. Платные услуги оказываются инвалидам согласно Прейскуранту на платные услуги, оказываемые «Учреждением».

3.9. Обслуживание инвалидов с нарушениями умственного развития осуществляется только в присутствии сопровождающего лица.

3.10. Сопровождающие инвалидов лица (опекуны, сурдопереводчики и т.п.) допускаются в здание согласно общим правилам обеспечения режима безопасности в Учреждении, а также Правилам пользования «Учреждения».

3.11. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляется услуга услуги собаки – проводника.

3.12. Сотрудники «Учреждения» при необходимости оказывают помощь инвалидам:

- в передвижении по учреждению в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении услуг;
- иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами;
- в доступной для них форме в уяснении порядка предоставления и получения услуги.

3.13. Обслуживание инвалидов с нарушениями зрения осуществляется с помощью ресурсов учреждения в момент их обращения за предоставлением информации.

3.14. Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов в Учреждении осуществляется ими самостоятельно или сопровождающими их лицами. Сотрудники «Учреждения» данных услуг не оказывают.

## 4. Права

4.1. Инвалиды имеют те же права на обслуживание в стенах учреждения, что и другие категории пользователей согласно Правилам пользования муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

4.2. Инвалиды имеют право на помощь сотрудников учреждения в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.3. Инвалиды с нарушениями зрения имеют право на допуск в Учреждение с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

4.4. Права по обслуживанию всех категорий населения обозначены в Правилах пользования муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

4.5. Учреждение имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

4.6. Учреждение оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

## 5. Обязанности

5.1. Инвалиды наряду с другими категориями пользователей имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

5.2. Учреждение имеет свои обязанности по обслуживанию любых категорий пользователей, обозначенных Правилах пользования муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей».

5.3. Учреждение обязано проводить обучение и инструктаж сотрудников по обслуживанию инвалидов.

---