

План
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального казенного учреждения культуры
сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей»
на 2020-2023 г.г.

1. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Казым «Сельский дом культуры «Прометей» (далее - План) являются:

- 1.1. Повышение качества жизни граждан, находящихся на территории сельского поселения Казым, путем организации содержательного досуга и приобщение к творчеству, культурному развитию и самообразованию, любительскому искусству, формированию общей культуры.
- 1.2. Обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества.
- 1.3. Создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п/п	Предложения общественного совета	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия по обеспечению более открытого доступа и актуальности информации о деятельности учреждения	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте администрации с.п.Казым (далее - Сайт) и информационных стендах	4 квартал 2019 года.	Специалист администрации с.п.Казым
		Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте	В течение планового периода	Зав отделом национального творчества

	Размещение анонсов на официальном сайте и на страницах социальных сетей	В течение планового периода	Зав отделом национального творчества
	Размещение на сайте ежемесечных, квартальных и годовых отчетов	В течение планового периода	Директор учреждения
	Проведение анкетирования (опросов) среди получателей муниципальных услуг об информации предстоящих мероприятий, внесение корректировок в информационно-рекламную деятельность учреждения.	В течение планового периода	Зав. отделом национального творчества
	Размещение на сайте учреждения и информационные стенды сведений о предоставляемых муниципальных услугах, их комфортности и доступности.	В течение планового периода	Художественный руководитель
	Размещение Административных регламентов на сайте.	В течение планового периода	Директор учреждения
2.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в учреждении с учетом доступности для инвалидов.	В течение планового периода	Методист
	Проведение выборочных социологических опросов среди получателей муниципальных услуг в целях актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания и разнообразием услуг. Анализ анкетирования.	В течение планового периода	Методист
	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений.	В течение планового периода	Заведующие отделами, руководители клубных формирований
	Привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья к культурно-просветительским и досуговым мероприятиям.	В течение планового периода	Директор
	Содержание помещений в надлежащем	Ежедневно	Директор

	санитарном и эстетическом состоянии		учреждения
	Проведение работы по повышению уровня комфортности пребывания пользователей в учреждении (реконструкция санитарных комнат в соответствии с программой «Доступная среда», обеспечение посетителей питьевой водой, установка куллера, создание комфортной зоны ожидания и специализированных мест для сидения)	В течение планового периода	Директор учреждения
	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности.	В течение планового периода	Директор учреждения
	Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальных услуг	В течение планового периода	Директор учреждения
	Соблюдение высокого художественного уровня проводимых мероприятий	В течение планового периода	Зав. отделом национального творчества, художественный руководитель
3.	Мероприятия по повышению квалификации персонала учреждения	В течение планового периода	Директор учреждения
		В течение планового периода	Директор учреждения
		В течение планового периода	Директор учреждения
	Изучение опыта работы культурно-	В течение	Зав. отделом

		досуговых учреждений других регионов	планового периода	национального творчества, художественный руководитель
		Проведение бесед, консультаций для работников учреждения по коммуникабельности с получателями муниципальных услуг, проявления доброжелательности, вежливости с целью создания комфортных условий их пребывания в учреждении, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	В течение планового периода	Зав. отделом национального творчества, художественный руководитель